

D17 v. 4 - krav til fremtidens driftsaftaler og noget om it- kontraktrettens fremtid

Henrik Udsen

KØBENHAVNS UNIVERSITET



Disposition

- Introduktion til arbejdet med D17 og version 4 af kontrakten
- Fremtidens (drifts)aftaler – behov for standardkontrakter og hvad skal de regulere?
- Fremtidens it-kontraktret – hvor er vi på vej hen?

Arbejdet med D17

- Anvendelsesområde: Drift af it-systemer i små og mellemstore virksomheder
- D17 er (i det væsentlige) et agreed document udarbejdet af repræsentanter fra Dansk IT, IT-Branchen (ITB) og Danske IT-advokater
- Pt. består arbejdsgruppen af
 - Henrik Udsen
 - Hanne Bay (Dansk IT)
 - Kim G. Hansen (Dansk IT)
 - Claus F. Sørensen (ITB)
 - Ulrich Ramm (ITB)
 - Milena Krogsgaard (Danske IT-advokater)
 - Tim Nielsen (Danske IT-advokater)

Arbejdet med D17

- Version 4: En række ændringer og enkelte nyskabelser – hør nærmere om lidt
- Forventning om engelsksproget version inden længe
- Vigtigste nyskabelse: kontrakten understøtter nu brug af cloudtjenester i underleverance og regulerer ansvaret forbundet hermed

40 Public Cloud – som integreret ydelse i aftalte Services

40.1 Aftalerelationen

40.1.1 Standard Public Cloud ydelser ("Public Cloud Ydelser") leveres under,

- a) Aftaler indgået direkte mellem Kunden og udbyderne oplyst i Bilag 4I (Public Cloud Leverandører), og som er nødvendige for leverandørens opfyldelse af Kontrakten, eller
- b) Vilkår som Kunden baseret på aftale mellem Leverandøren og Public Cloud udbyderen er forpligtet til at acceptere som betingelse for adgang til Public Cloud Ydelserne, således som disse er oplyst i Bilag 4I (Public Cloud Leverandører).

40.1.2 Kunden skal have nem adgang til vilkårene for Public Cloud Ydelserne, og såfremt disse ændres af Public Cloud Leverandøren på punkter, som vil få væsentlig betydning for Kunden, skal Leverandøren straks Leverandøren medtage meddelelse herom, oplyse Kunden om dette og redegøre overfor

Fremtidens (drifts)aftaler

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø

Fremtidens (drifts)aftaler

Udviklingsaftale/
systemanskaffelse

	Tilvejebringelse og tilrådigheds- stillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/ tilpasning af programmel	Vedligehold af special- programmel	Drift af program- mel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstil- lelse af standard- programmel	Vedligehold af standard- programmel	Drift af program- mel i standard- driftsmiljø

Fremtidens (drifts)aftaler

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø

(on prem)
driftsaftale/
Outsourcing-
aftale

Fremtidens (drifts)aftaler

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø

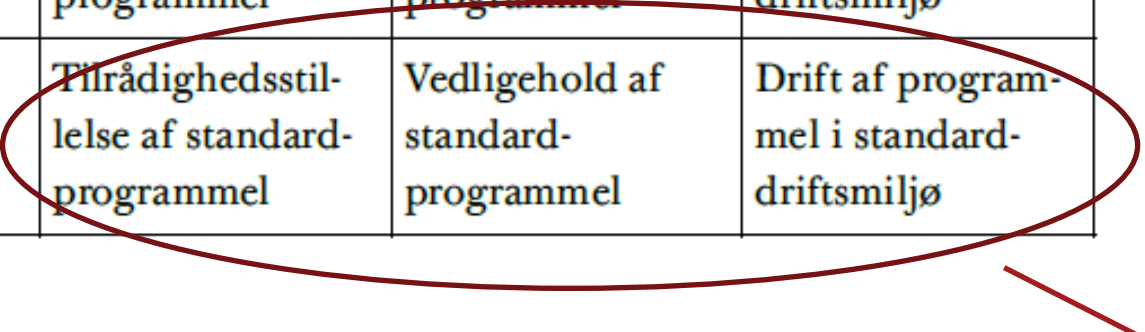
Softwarelicensaftale

Fremtidens (drifts)aftaler

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø

Fremtidens (drifts)aftaler

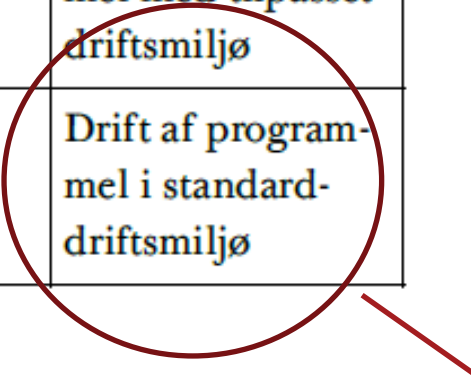
	Tilvejebringelse og tilrådighedsstilling af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstilling af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø



SaaS

Fremtidens (drifts)aftaler

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø



IaaS

Fremtidens (drifts)aftaler

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø

PaaS

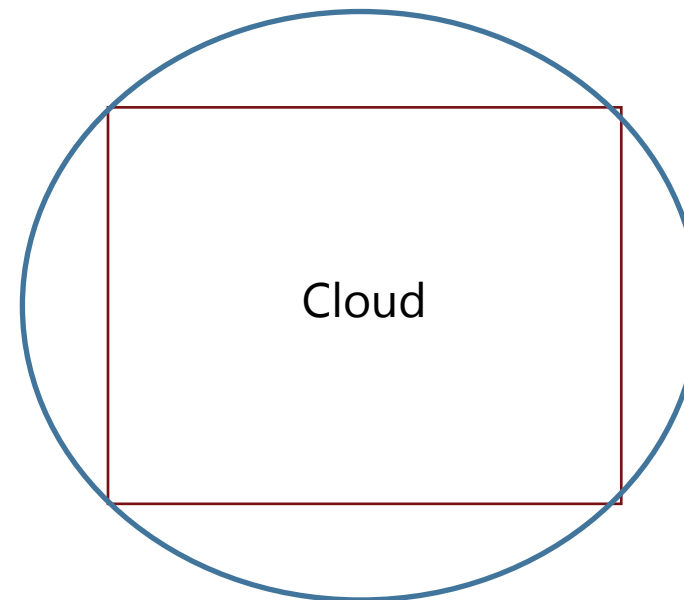
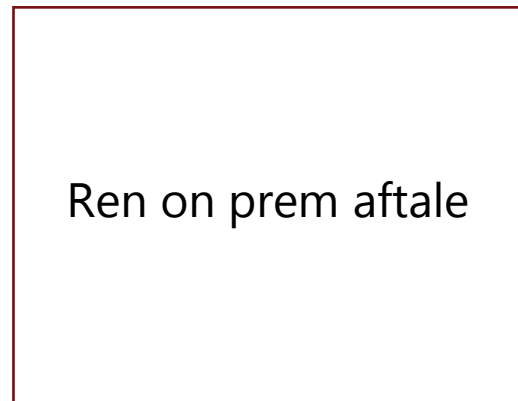
IaaS

Fremtidens (drifts)aftaler

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø

PaaS

Fremtidens (drifts)aftaler



Forskellige typer af cloudaftaler og aftaler, hvor cloud indgår

"Klassisk it-aftale" med cloud som underleverance

"Klassiske" it-ydelser

Cloud integrations aftale (managed services)

Cloud integrationsydelser

Cloud standard-vilkår

Cloudydelser

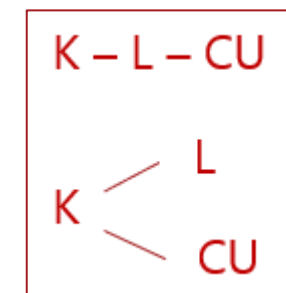
Erhvervelse af SW
{
Specialudvikling
Standard SW

Drift (on prem)

Opsætning/konfiguration/parametrisering
Udvikling – tekniske integrationer

Datakonvertering

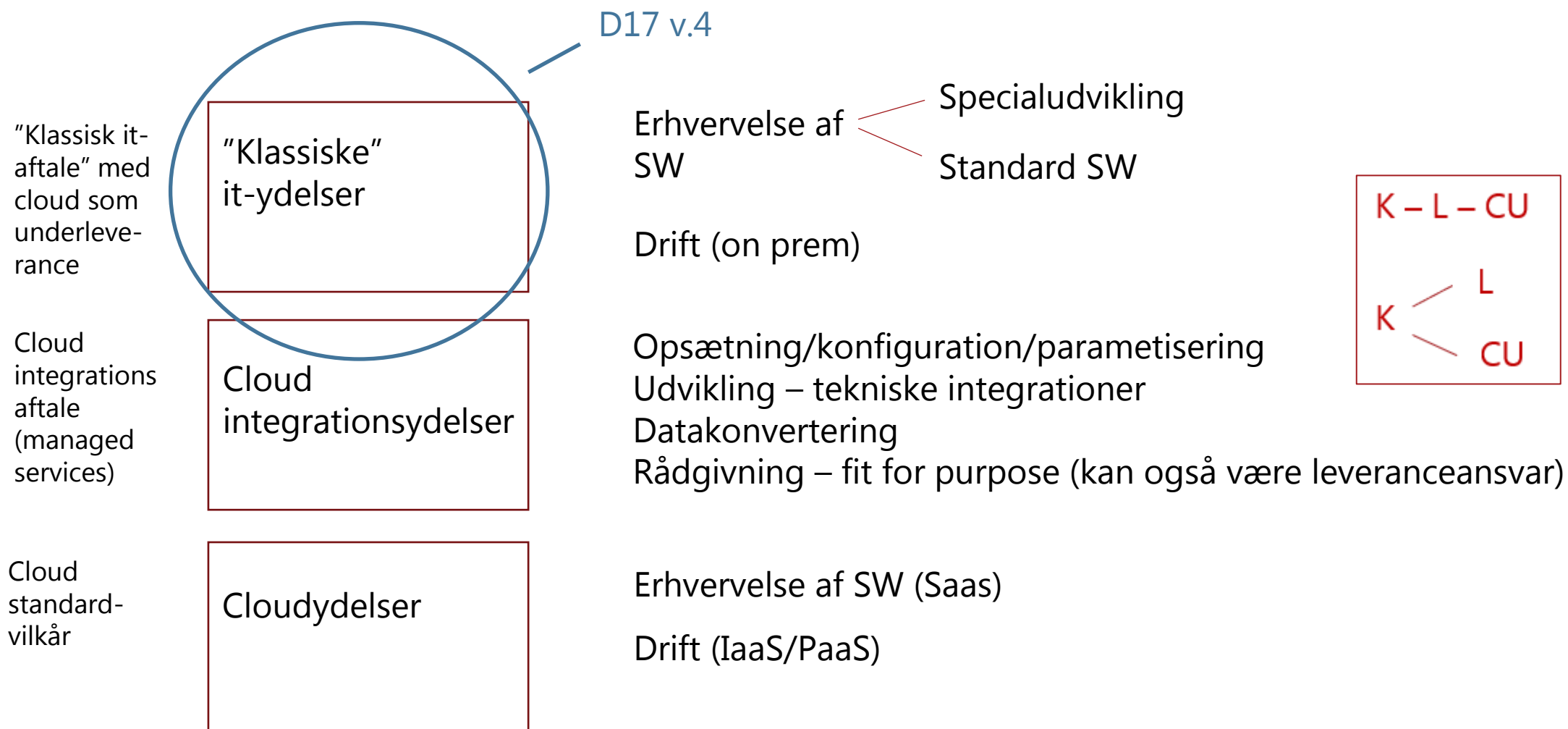
Rådgivning – fit for purpose (kan også være leveranceansvar)



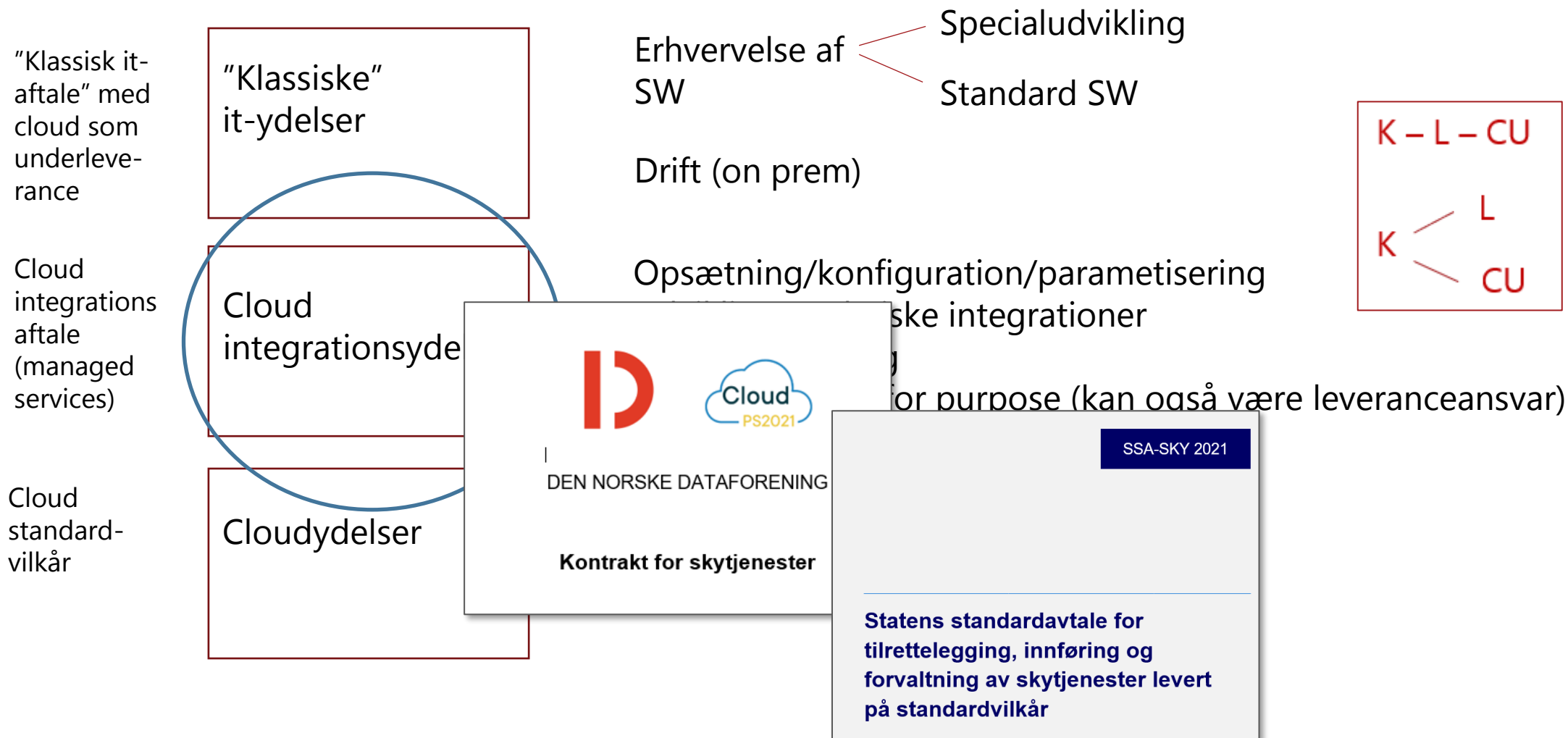
Erhvervelse af SW (Saas/PaaS)

Drift (IaaS/PaaS)

Forskellige typer af cloudaftaler og aftaler, hvor cloud indgår



Forskellige typer af cloudaftaler og aftaler, hvor cloud indgår



Fremtidens it-kontraktret - hvor er vi på vej hen?

- Overtager cloud det hele, og forsvinder it-kontraktretten?

COMPUTERWORLD CIO PREMIUM IT-JOB EKSPERTEN IT-KURSER EVENTS PODCAST SØG

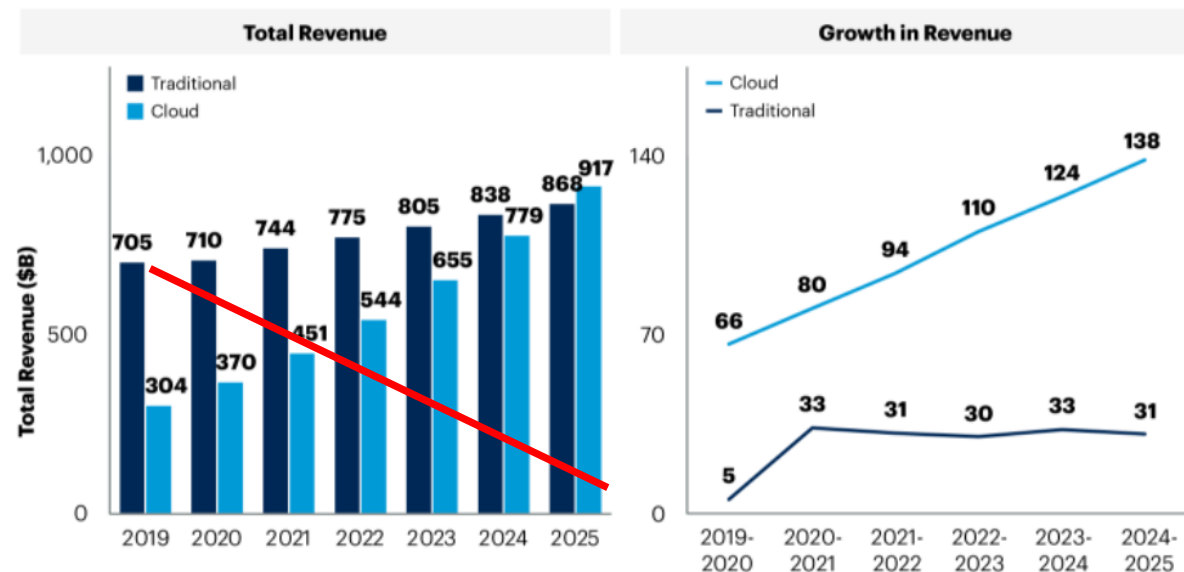
FORSIDE DIGITALISERING FORRETNINGS SOFTWARE

Public cloud overhaler virksomheder bruge på

Nye estimater fra Gartner forudsiger at udgifter end traditionel it i 2025

3. maj 2022 kl. 12:30

Figure 1: Sizing Cloud Shift, Worldwide, 2019 - 2025



Source: Gartner
758067_C

Gartner

Source: Gartner, February 2022

Fremtidens it-kontraktret - hvor er vi på vej hen?

- Overtager cloud det hele, og forsvinder it-kontraktretten?

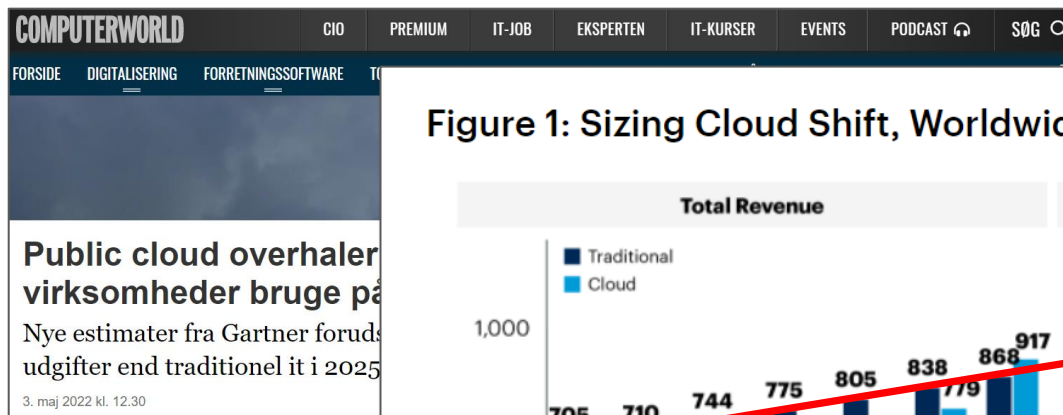
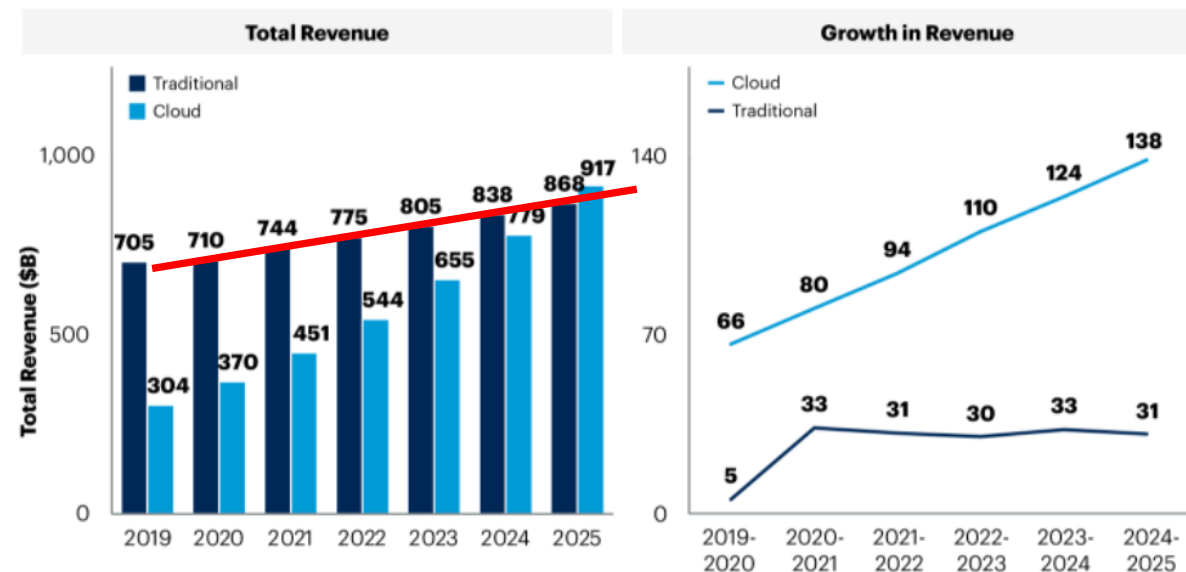


Figure 1: Sizing Cloud Shift, Worldwide, 2019 - 2025



Source: Gartner
758067_C

Gartner

Source: Gartner, February 2022

Fremtidens it-kontraktret - hvor er vi på vej hen?

- Overtager cloud det hele, og forsvinder it-kontraktretten?

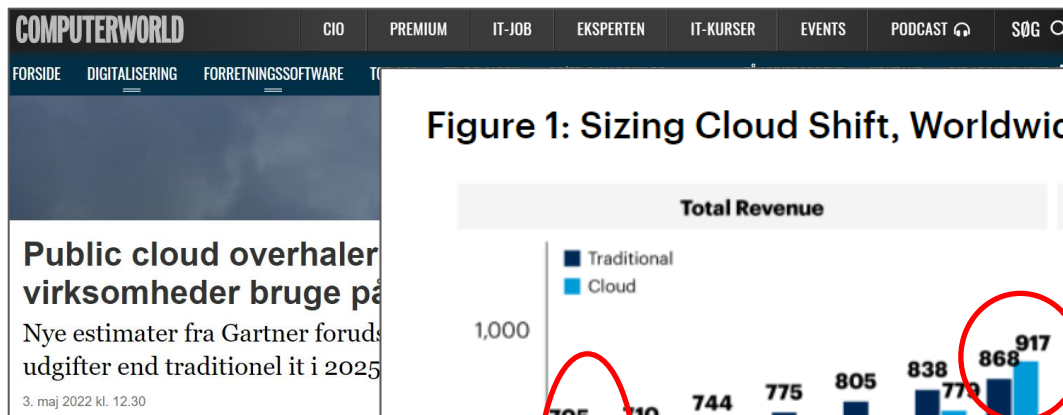
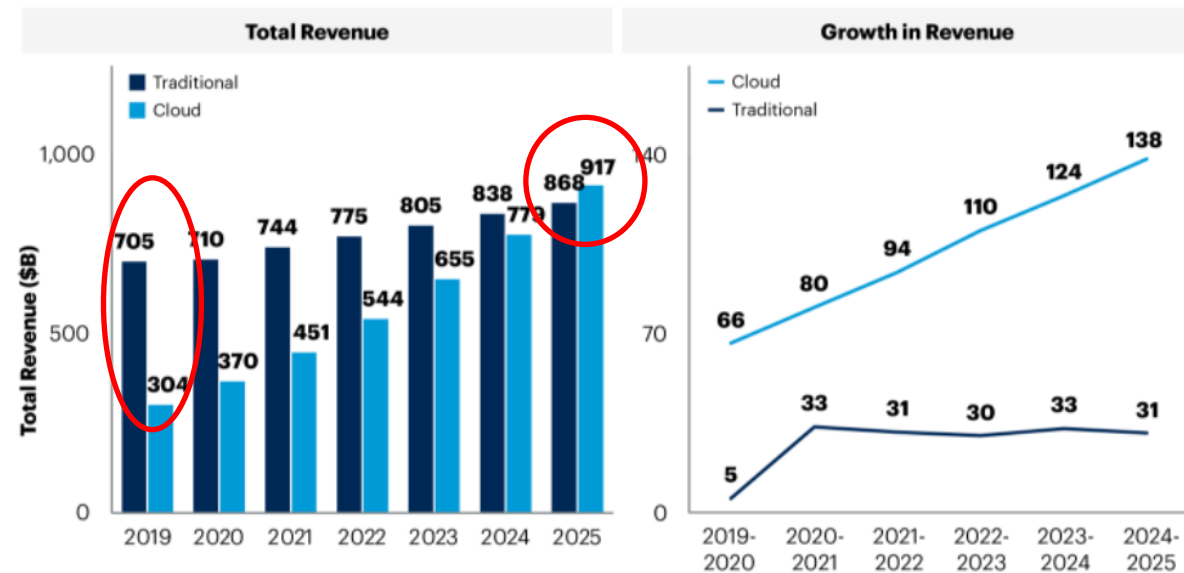


Figure 1: Sizing Cloud Shift, Worldwide, 2019 - 2025



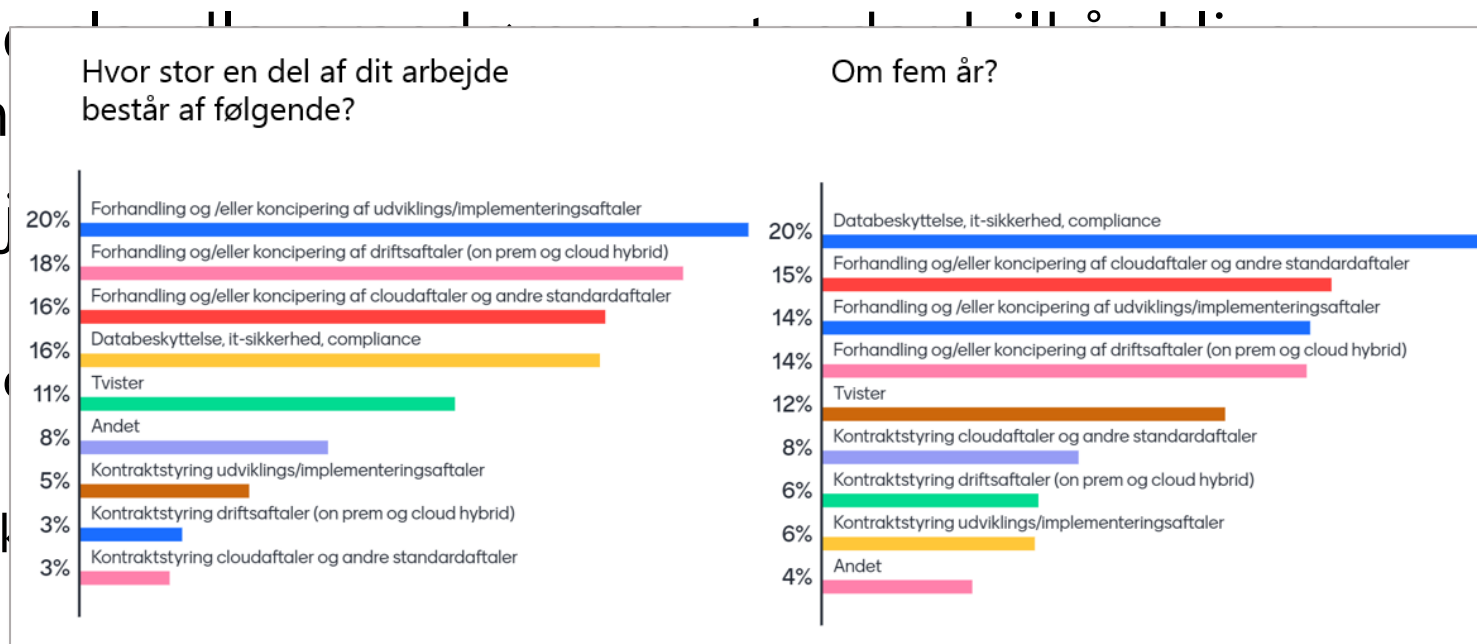
Source: Gartner
758067_C

Gartner

Source: Gartner, February 2022

Fremtidens it-kontraktret - hvor er vi på vej hen?

- Traditionelle (ikke-cloud) it-leverancer med tilhørende aftaler vil stadig udgøre et væsentligt område
- Leverancer og aftaletyper, hvor cloudydelser kombineres og integreres med andre it-miljøer, bliver et væsentligt område – OBS behov for standardkontrakt(er)
- Kendskab til hyperscale
selvstændig kompetence
- Det regulatoriske arbejde
 - GDPR
 - It-sikkerhed (NIS2, outsourcing)
 - AI
 - Big tech-regulering (udviklings/impl)
- Dataaftaler?



Fremtidens it-kontraktret - hvor er vi på vej hen?

- Traditionelle (ikke-cloud) it-leverancer med tilhørende aftaler vil stadig udgøre et væsentligt område
- Leverancer og aftaletyper, hvor cloudydelser kombineres og integreres med andre it-miljøer, bliver et væsentligt område – OBS behov for standardkontrakt(er)
- Kendskab til hyperscale cloudleverandørernes standardvilkår bliver selvstændig kompetence
- Det regulatoriske arbejde bliver en
 - GDPR
 - It-sikkerhed (NIS2, outsourcing i den fi
 - AI
 - Big tech-regulering (udkast til Data Act)
- Dataaftaler?

	Tilvejebringelse og tilrådighedsstillelse af programmel	Vedligehold af programmel	Drift af programmel
Individualiseret ydelse	Specialudvikling/tilpasning af programmel	Vedligehold af special-programmel	Drift af programmel med tilpasset driftsmiljø
Standardydelse	Tilrådighedsstillelse af standard-programmel	Vedligehold af standard-programmel	Drift af programmel i standard-driftsmiljø

Det bliver spændende!